



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu**

V.RZT.70.9.2024

**POLECONY**  
Za zwrotnym  
potwierdzeniem odbioru

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

Wrocław, dnia 8 kwietnia 2024 r.

WYŚLANO DNIA:

**2024 -04- 08**

*RRW-2024-8791*

L.dz.  
Liczba zał.

Podpis

**„Wodociągi Gminy Kłodzko” Sp. z o.o.  
Krosnowice 179 B  
57-362 Krosnowice**

**Wójt Gminy Kłodzko  
ul. Okrzei 8 a  
57-300 Kłodzko**

## DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24b, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa „Wodociągi Gminy Kłodzko” Sp. z o.o. z/s w Krosnowicach o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 7 czerwca 2023 r.; znak sprawy WR.RZT.70.32.2023 i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłodzko na okres 3 lat,

1. **zatwierdzam ustaloną przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Gminy Kłodzko” Sp. z o.o. z/s w Krosnowicach, taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłodzko na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłodzko zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 7 czerwca 2023 r., znak sprawy WR.RZT.70.32.2023, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

## UZASADNIENIE

Przedsiębiorstwo „Wodociągi Gminy Kłodzko” Sp. z o.o. z/s w Krosnowicach, pismem z dnia 17 stycznia 2024 r., (data wpływu 22 stycznia 2024 r.) wystąpiło z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłodzko, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 7 czerwca 2023 r., znak sprawy WR.RZT.70.32.2023 i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłodzko, na okres 3 lat. W dniu 2 lutego 2024 r. wezwano wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych wniosku. W dniu 12 lutego 2024 r. przedsiębiorstwo złożyło uzupełnienie wniosku. W dniu 15 lutego 2024 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie oraz wezwano przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 26 lutego 2024 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 6 marca 2024 r. wezwano przedsiębiorstwo o przedłożenie dodatkowych informacji. W dniu 18 marca 2024 r. przedsiębiorstwo przedłożyło dodatkowe informacje. W dniu 28 marca 2024 r. powiadomiono strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo „Wodociągi Gminy Kłodzko” Sp. z o.o. z/s w Krosnowicach udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych oraz opracowało nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłodzko.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Gminy Kłodzko” Sp. z o.o. z/s w Krosnowicach z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny na podstawie art. 24j u.z.z.w. orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłodzko zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 7 czerwca 2023 r., znak sprawy WR.RZT.70.32.2023. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłodzko jest pozytywny, należało zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępczyni Dyrektora  
*Sylvia Jankowska*  
Sylvia Jankowska

#### Otrzymują:

1. „Wodociągi Gminy Kłodzko” Sp. z o.o., Krosnowice 179 B, 57-362 Krosnowice,
2. Wójt Gminy Kłodzko, ul. Okrzei 8 a, 57-300 Kłodzko,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie -a/a.

Z dnia 08.04.2024 r.

Znak V.RZT.70.9.2024

## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ i ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie  
Gminy Kłodzko  
na okres 3 lat

Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Sylvia Jankowska

### Spis treści:

|   |    |
|---|----|
| 1. Rodzaje prowadzonej działalności .....   | 2  |
| 2. Rodzaj i struktura taryf .....   | 2  |
| 3. Taryfowe grupy odbiorców usług .....   | 2  |
| 3.1. Grupy taryfowe dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę .....  | 2  |
| 3.2. Grupy taryfowe dla zbiorowego odprowadzania ścieków .....  | 4  |
| 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat .....  | 5  |
| 4.1. TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ .....  | 5  |
| 4.2. TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW .....  | 5  |
| 4.4. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ..... | 8  |
| 4.5. Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków: .....   | 9  |
| 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe....        | 9  |
| 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat .....  | 10 |
| 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług .....                       | 10 |
| 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług .....   | 10 |

„WODOCIĄGI GMINY KŁODZKO”  
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
57-362 Krosnowice 179E  
NIP 8831869727 REGON 385877319  
KRS: 0000835685

Podpisy i pieczętki osób uprawnionych do  
reprezentowania przedsiębiorstwa:

„Wodociągi Gminy Kłodzko” sp. z o.o.  
PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Piotr Bryła

Krosnowice, styczeń - 2024 r.

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

„Wodociągi Gminy Kłodzko” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krosnowicach (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kłodzko, na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Wójta Gminy Kłodzko z dnia 25 marca 2020 r., znak RGKil.6233.3.2020.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

## 2. Rodzaj i struktura taryf

Użyte określenia z aktów prawnych w taryfie:

- 1) ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – zwane dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2020 r. poz. 310 z późn. zm.) – zwane dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. poz. 472 z późn. zm.) – zwane dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,
- 3) różne stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

### 3.1. Grupy taryfowe dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

| Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców | Opis taryfowej grupy odbiorców usług   |
|--------------------------------------|--|
| AW01                                 | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| AW02                                 | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;  |
| AW03                                 | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| AW04                                 | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| AW05                                 | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy lub dodatkowy) w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym; |
| AW06                                 | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach   |

|             |   |
|-------------|---|
|             | czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy lub dodatkowy) w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| <b>AW07</b> | Przedsiębiorcy - (osoby fizyczne, prawne, jednostki nie posiadające osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą), instytucje publiczne, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| <b>AW08</b> | Przedsiębiorcy - (osoby fizyczne, prawne, jednostki nie posiadające osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą), instytucje publiczne, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| <b>AW09</b> | Przedsiębiorcy - (osoby fizyczne, prawne, jednostki nie posiadające osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą), instytucje publiczne, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;  |
| <b>AW10</b> | Przedsiębiorcy - (osoby fizyczne, prawne, jednostki nie posiadające osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą), instytucje publiczne, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;  |
| <b>AW11</b> | Przedsiębiorcy - (osoby fizyczne, prawne, jednostki nie posiadające osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą), instytucje publiczne, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy lub dodatkowy) w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;  |
| <b>AW12</b> | Przedsiębiorcy - (osoby fizyczne, prawne, jednostki nie posiadające osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą), instytucje publiczne, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy lub dodatkowy) w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;  |
| <b>AW13</b> | Pozostali - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (m.in. budowy domów, działek rekreacyjnych, ogródków, zwierząt gospodarskich), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;  |
| <b>AW14</b> | Pozostali - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (m.in. budowy domów, działek rekreacyjnych, ogródków, zwierząt gospodarskich), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;  |
| <b>AW15</b> | Pozostali - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (m.in. budowy domów, działek rekreacyjnych, ogródków, zwierząt gospodarskich), rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| <b>AW16</b> | Pozostali - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (m.in. budowy domów, działek rekreacyjnych, ogródków, zwierząt gospodarskich), rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| <b>AW17</b> | Pozostali - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (m.in. budowy domów, działek rekreacyjnych, ogródków, zwierząt gospodarskich) (m.in. budowy domów, działek rekreacyjnych, ogródków, zwierząt gospodarskich), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy lub dodatkowy) w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym; |
| <b>AW18</b> | Pozostali - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (m.in. budowy domów, działek rekreacyjnych, ogródków, zwierząt gospodarskich), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy lub dodatkowy) w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| <b>AW19</b> | Odbiorcy usług – Gmina Kłodzko pobierająca wodę na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i uchyb wody.  |

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- b) **woda przeznaczona do celów rolniczych** – woda do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód, o której mowa w art. 274 pkt 3 lit. b Prawa wodnego;
- c) **woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych** – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych, o której mowa w art. 274 pkt 2 lit. c, d i l Prawa wodnego;
- d) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w lit. a–c powyżej;

- e) **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);

### 3.2. Grupy taryfowe dla zbiorowego odprowadzania ścieków

| Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców | Opis taryfowej grupy odbiorców usług   |
|--------------------------------------|--|
| AK01                                 | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| AK02                                 | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| AK03                                 | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| AK04                                 | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| AK05                                 | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym; |
| AK06                                 | Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;     |
| AK07                                 | Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| AK08                                 | Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| AK09                                 | Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| AK10                                 | Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;   |
| AK11                                 | Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;           |
| AK12                                 | Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;               |

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków sformułowanie **przeciętne normy zużycia wody** oznacza przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70).

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

##### 4.1. TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

| Grupa taryfowa | w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy |        |                             |        | w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy |        |                             |        | w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy |        |                             |        |
|----------------|--|--------|-----------------------------|--------|---|--------|-----------------------------|--------|---|--------|-----------------------------|--------|
|                | cena   |        | stawka opłaty abonamentowej |        | cena  |        | stawka opłaty abonamentowej |        | cena  |        | stawka opłaty abonamentowej |        |
|                | [zł/m <sup>3</sup> ]                               |        | [zł/okres rozliczeniowy]    |        | [zł/m <sup>3</sup> ]                                |        | [zł/okres rozliczeniowy]    |        | [zł/m <sup>3</sup> ]                                |        | [zł/okres rozliczeniowy]    |        |
|                | netto  | brutto | netto                       | brutto | netto   | brutto | netto                       | brutto | netto   | brutto | netto                       | brutto |
| AW01           | 7,34   | 7,93   | 21,97                       | 23,73  | 7,62  | 8,23   | 22,87                       | 24,70  | 7,85  | 8,48   | 23,57                       | 25,46  |
| AW02           | 7,34   | 7,93   | 21,97                       | 23,73  | 7,62  | 8,23   | 22,87                       | 24,70  | 7,85  | 8,48   | 23,57                       | 25,46  |
| AW03           | 7,34   | 7,93   | 21,02                       | 22,70  | 7,62  | 8,23   | 21,87                       | 23,62  | 7,85  | 8,48   | 22,54                       | 24,34  |
| AW04           | 7,34   | 7,93   | 21,02                       | 22,70  | 7,62  | 8,23   | 21,87                       | 23,62  | 7,85  | 8,48   | 22,54                       | 24,34  |
| AW05           | 7,34   | 7,93   | 11,03                       | 11,91  | 7,62  | 8,23   | 11,48                       | 12,40  | 7,85  | 8,48   | 11,83                       | 12,78  |
| AW06           | 7,34   | 7,93   | 11,03                       | 11,91  | 7,62  | 8,23   | 11,48                       | 12,40  | 7,85  | 8,48   | 11,83                       | 12,78  |
| AW07           | 7,71   | 8,33   | 24,35                       | 26,30  | 8,01  | 8,65   | 25,35                       | 27,38  | 8,25  | 8,91   | 26,12                       | 28,21  |
| AW08           | 7,71   | 8,33   | 24,35                       | 26,30  | 8,01  | 8,65   | 25,35                       | 27,38  | 8,25  | 8,91   | 26,12                       | 28,21  |
| AW09           | 7,71   | 8,33   | 22,94                       | 24,78  | 8,01  | 8,65   | 23,88                       | 25,79  | 8,25  | 8,91   | 24,61                       | 26,58  |
| AW10           | 7,71   | 8,33   | 22,94                       | 24,78  | 8,01  | 8,65   | 23,88                       | 25,79  | 8,25  | 8,91   | 24,61                       | 26,58  |
| AW11           | 7,71   | 8,33   | 11,41                       | 12,32  | 8,01  | 8,65   | 11,88                       | 12,83  | 8,25  | 8,91   | 12,24                       | 13,22  |
| AW12           | 7,71   | 8,33   | 11,41                       | 12,32  | 8,01  | 8,65   | 11,88                       | 12,83  | 8,25  | 8,91   | 12,24                       | 13,22  |
| AW13           | 7,94   | 8,58   | 25,13                       | 27,14  | 8,25  | 8,91   | 26,15                       | 28,24  | 8,50  | 9,18   | 26,95                       | 29,11  |
| AW14           | 7,94   | 8,58   | 25,13                       | 27,14  | 8,25  | 8,91   | 26,15                       | 28,24  | 8,50  | 9,18   | 26,95                       | 29,11  |
| AW15           | 7,94   | 8,58   | 22,94                       | 24,78  | 8,25  | 8,91   | 23,88                       | 25,79  | 8,50  | 9,18   | 24,61                       | 26,58  |
| AW16           | 7,94   | 8,58   | 22,94                       | 24,78  | 8,25  | 8,91   | 23,88                       | 25,79  | 8,50  | 9,18   | 24,61                       | 26,58  |
| AW17           | 7,94   | 8,58   | 11,41                       | 12,32  | 8,25  | 8,91   | 11,88                       | 12,83  | 8,50  | 9,18   | 12,24                       | 13,22  |
| AW18           | 7,94   | 8,58   | 11,41                       | 12,32  | 8,25  | 8,91   | 11,88                       | 12,83  | 8,50  | 9,18   | 12,24                       | 13,22  |
| AW19           | 7,94   | 8,58   | -                           | -      | 8,25  | 8,91   | -                           | -      | 8,50  | 9,18   | -                           | -      |

##### 4.2. TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

| Grupa taryfowa | w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy |        |                             |        | w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy |        |                             |        | w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy |        |                             |        |
|----------------|--|--------|-----------------------------|--------|---|--------|-----------------------------|--------|---|--------|-----------------------------|--------|
|                | cena   |        | stawka opłaty abonamentowej |        | cena  |        | stawka opłaty abonamentowej |        | cena  |        | stawka opłaty abonamentowej |        |
|                | [zł/m <sup>3</sup> ]                               |        | [zł/okres rozliczeniowy]    |        | [zł/m <sup>3</sup> ]                                |        | [zł/okres rozliczeniowy]    |        | [zł/m <sup>3</sup> ]                                |        | [zł/okres rozliczeniowy]    |        |
|                | netto  | brutto | netto                       | brutto | netto   | brutto | netto                       | brutto | netto   | brutto | netto                       | brutto |
| AK01           | 9,83   | 10,62  | 26,62                       | 28,75  | 10,21   | 11,03  | 27,45                       | 29,65  | 10,50   | 11,34  | 28,61                       | 30,90  |
| AK02           | 9,83   | 10,62  | 26,62                       | 28,75  | 10,21   | 11,03  | 27,45                       | 29,65  | 10,50   | 11,34  | 28,61                       | 30,90  |
| AK03           | 9,83   | 10,62  | 25,16                       | 27,17  | 10,21   | 11,03  | 26,18                       | 28,27  | 10,50   | 11,34  | 27,05                       | 29,21  |
| AK04           | 9,83   | 10,62  | 25,16                       | 27,17  | 10,21   | 11,03  | 26,18                       | 28,27  | 10,50   | 11,34  | 27,05                       | 29,21  |
| AK05           | 9,83   | 10,62  | 11,38                       | 12,29  | 10,21   | 11,03  | 11,58                       | 12,51  | 10,50   | 11,34  | 12,22                       | 13,20  |
| AK06           | 9,83   | 10,62  | 11,38                       | 12,29  | 10,21   | 11,03  | 11,58                       | 12,51  | 10,50   | 11,34  | 12,22                       | 13,20  |
| AK07           | 10,43  | 11,26  | 28,30                       | 30,56  | 10,83   | 11,70  | 29,17                       | 31,50  | 11,15   | 12,04  | 30,41                       | 32,84  |
| AK08           | 10,43  | 11,26  | 28,30                       | 30,56  | 10,83   | 11,70  | 29,17                       | 31,50  | 11,15   | 12,04  | 30,41                       | 32,84  |
| AK09           | 10,43  | 11,26  | 26,74                       | 28,88  | 10,83   | 11,70  | 27,83                       | 30,06  | 11,15   | 12,04  | 28,75                       | 31,05  |
| AK10           | 10,43  | 11,26  | 26,74                       | 28,88  | 10,83   | 11,70  | 27,83                       | 30,06  | 11,15   | 12,04  | 28,75                       | 31,05  |
| AK11           | 10,43  | 11,26  | 12,10                       | 13,07  | 10,83   | 11,70  | 12,31                       | 13,29  | 11,15   | 12,04  | 12,99                       | 14,03  |
| AK12           | 10,43  | 11,26  | 12,10                       | 13,07  | 10,83   | 11,70  | 12,31                       | 13,29  | 11,15   | 12,04  | 12,99                       | 14,03  |

Do w/w cen i stawek opłat netto (tab. 4.1 i 4.2) dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.



### 4.3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków - do urządzeń kanalizacyjnych

Tabela 1. Wartości graniczne dla wprowadzania ścieków zawierających niektóre substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego do urządzeń kanalizacyjnych:

| Lp. | Rodzaj substancji  | Rodzaj produkcji   | Jednostka miary  | Dopuszczalne wartości |                       |
|-----|--|--|--|-----------------------|-----------------------|
|     |  |  |  | średnia<br>dobowa     | średnia<br>miesięczna |
| 1   | Rtęć (Hg)  | Elektroliza chlorków metali alkalicznych za pomocą elektrolizerów rtęciowych   | mg Hg/l ścieków<br>( w odniesieniu do całkowitej ilości rtęci obecnej we wszystkich zawierających rtęć ściekach odprowadzanych z terenu zakładu) | 0,2                   | 0,05                  |
|     |  | Zakłady przemysłu chemicznego stosujące katalizatory rtęciowe w produkcji chlorku winylu i innych procesach. Produkcja katalizatorów rtęciowych stosowanych w produkcji chlorku winylu. Produkcja organicznych i nieorganicznych związków rtęci oraz baterii galwanicznych zawierających rtęć. Zakłady odzysku rtęci, wydobycia i rafinacji metali nieżelaznych oraz oczyszczania odpadów zawierających rtęć | mg Hg/l ścieków  | 0,1                   | 0,05                  |
|     |  | Inne zakłady   | mg Hg/l ścieków  | 0,06                  | 0,03                  |
| 2   | Kadm (Cd)  | Produkcja związków kadmu, wydobywanie cynku, rafinacja ołowiu i cynku, powlekanie elektrolityczne, przemysł metalowy (związany z kadmem) i metali nieżelaznych oraz produkcja: barwników, tabliczki, baterii elektrolitycznych, kwasu fosforowego i/lub nawozów fosforowych z fosforytów, produkcja baterii alwanicznych i akumulatorów  | mg Cd/l ścieków  | 0,4                   | 0,2                   |
|     |  | Przemysł szklarski   | mg Cd/l ścieków  | 0,1                   | 0,1                   |
|     |  | Przemysł ciepłowniczy  | mg Cd/l ścieków  | 0,05                  | 0,05                  |
|     |  | Przemysł ceramiczny  | mg Cd/l ścieków  | 0,07                  | 0,07                  |
|     | Inne zakłady   | mg Cd/l ścieków  | 0,4  | 0,2                   |                       |
| 3   | Heksachlorocykloheksan (HCH)   |  | mg HCH/l ścieków   | 0                     | 0                     |
| 4   | Tetrachlorometan (CCl <sub>4</sub> )                                       | Produkcja tetrachlorometanu przez nadchlorowanie w procesach obejmujących i nieobjmujących prania. Produkcja chlorometanometanu przez nadchlorowanie w procesach obejmujących ściekach odprowadzanych z terenu zakładu/wyliczone metanolu  | mg CCl <sub>4</sub> /l ścieków   | 3,0                   | 1,5                   |
|     |  | Inne zakłady   | mg CCl <sub>4</sub> /l ścieków   | 3,0                   | 1,5                   |
| 5   | Pentachlorofenol (PCP) 2,3,4,5,6-pięciochloro-1-hydroksybenzen i jego sole | Produkcja pentachlorofenolanu sodu przez hydrolizę heksachlorobenzenu  | mg PCP/l ścieków   | 2,0                   | 1,0                   |
|     |  | Inne zakłady   | mg PCP/l ścieków   | 2,0                   | 1,0                   |
| 6   | Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna                                      |  | mg/l ścieków   | 0                     | 0                     |
| 7   | Dwuchloro-, dwufenylo-, tróchloroetan (DDT)                                |  | mg/l ścieków   | 0                     | 0                     |
| 8   | Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)                              |  | mg/l ścieków   | 0                     | 0                     |
| 9   | Wielopierścieniowe chlorowane trófenyle (PCT)                              |  | mg/l ścieków   | 0                     | 0                     |
| 10  | Heksachlorobenzen (HCB)  | Produkcja i przetwórstwo heksachlorobenzenu  | mg HCB/l ścieków   | 0,0                   | 0,0                   |
|     |  | Produkcja tetrachloroetyleny (PER) i tetrachlorometanu (CCl <sub>4</sub> ) przez nadchlorowanie  | mg HCB/l ścieków   | 3,0                   | 1,5                   |
|     |  | Produkcja trichloroetyleny (TRI) i/lub tetrachloroetyleny (PER) za pomocą innych procesów  | mg HCB/l ścieków   | 2,0                   | 1,0                   |
|     |  | Przemysł metali nieżelaznych   | mg HCB/l ścieków   | 0,003                 | 0,003                 |
|     | Inne zakłady   | mg HCB/l ścieków   | 2,0  | 1,0                   |                       |
| 11  | Heksachlorobutadien (HCBd)   | Produkcja tetrachloroetyleny (PER) i tetrachlorometanu (CCl <sub>4</sub> ) przez nadchlorowanie  | mg HCBd/l ścieków  | 3,0                   | 1                     |
|     |  | Inne zakłady   | mg HCBd/l ścieków  | 3,0                   | 1,0                   |
| 12  | Trichlorometan (chloroform) (CHCl <sub>3</sub> )                           | Produkcja chlorometanów z metanolu lub z kombinacji metanolu i metanu (tj. przez hydrochlorowanie metanolu, a następnie chlorowanie chlorku metylu) oraz produkcja chlorometanów przez chlorowanie metanu  | mg CHCl <sub>3</sub> /l ścieków  | 2,0                   | 1,0                   |
|     |  | Inne zakłady   | mg CHCl <sub>3</sub> /l ścieków  | 2,0                   | 1,0                   |
| 13  | 1,2-dichloroetan (EDC)   | Produkcja 1,2-dichloroetanu bez przetwarzania i wykorzystania w tym samym zakładzie  | mg EDC /l ścieków przy 2 m <sup>3</sup> /t zdolności produkcyjnej oczyszczonego EDC  | 2,5                   | 1,25                  |
|     |  | Produkcja 1,2-dichloroetanu i przetwarzanie lub wykorzystanie w tym samym zakładzie  | mg EDC/l ścieków przy 2,5 m <sup>3</sup> /t zdolności produkcyjnej oczyszczonego EDC   | 5,0                   | 2,5                   |
|     |  | Przetwarzanie 1,2-dichloroetanu w substancje inne niż chlorek winylu, w szczególności produkcja tylenodwuaminy, etylenopoliaminy, 1,1,1-trichloroetanu, trichloroetyleny i nadchloroetyleny  | mg EDC/l ścieków przy 2,5 m <sup>3</sup> /t zdolności przetwarzania EDC  | 2,0                   | 1,0                   |
|     |  | Stosowanie EDC do odtuszczenia metali poza zakładem produkującym EDC   | mg EDC/l ścieków   | 0,2                   | 0,1                   |
|     |  | Inne zakłady   | mg EDC/l ścieków   | 0,2                   | 0,1                   |
| 14  | Trichloroetylen  | Produkcja trichloroetyleny (TRI) i tetrachloroetyleny (PER)  | mg TRI/l ścieków   | 1,0                   | 0,5                   |

| Lp. | Rodzaj substancji<br>(TRI) | Rodzaj produkcji   | Jednostka miary  | Dopuszczalne wartości |                       |
|-----|----------------------------|--|--|-----------------------|-----------------------|
|     |                            |  |  | średnia<br>dobowa     | średnia<br>miesięczna |
|     |                            | Stosowanie TRI do odfuszczenia metali  | mg TRI/l ścieków   | 0,2                   | 0,1                   |
|     |                            | Inne zakłady   | mg TRI/l ścieków   | 0,2                   | 0,1                   |
| 15  | Tetrachloroetylen<br>(PER) | Produkcja trichloroetylen (TRI) i tetrachloroetylen (PER);<br>proces TRI-PER | mg PER/l ścieków<br>przy 5 m <sup>3</sup> /t produkcji TRI+PER   | 1,0                   | 0,5                   |
|     |                            | Produkcja tetrachlorometanu i tetrachloroetylen (PER);<br>proces TETRA-PER   | mg PER/l ścieków<br>przy 2 m <sup>3</sup> /t produkcji TETRA+PER | 2,5                   | 1,25                  |
|     |                            | Inne zakłady   | mg PER/l ścieków   | 1,0                   | 0,5                   |

**Tabela 2. Wartości graniczne pozostałych substancji w wprowadzanych ściekach do urządzeń kanalizacyjnych:**

| Lp. | Rodzaj substancji   | Jednostka              | Dopuszczalna wartość                |
|-----|---|------------------------|-------------------------------------|
| 1.  | Temperatura   | °C                     | 35                                  |
| 2.  | Odczyn pH   | -                      | 6,5 – 9,5                           |
| 3.  | Zawiesiny łatwo opadające   | ml/l                   | 10                                  |
| 4.  | Zawiesiny ogólne  | mg/l                   | 550                                 |
| 5.  | Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT <sub>Cr</sub> )               | mg O <sub>2</sub> /l   | 1050                                |
| 6.  | Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> ) | mg O <sub>2</sub> /l   | 350                                 |
| 7.  | Azot amonowy  | mg N <sub>NH4</sub> /l | 100 <sup>2)</sup> 200 <sup>3)</sup> |
| 8.  | Azot azotynowy  | mg N <sub>NO2</sub> /l | 10                                  |
| 9.  | Fosfor ogólny   | mg P/l                 | 15                                  |
| 10. | Chlorki   | mg Cl/l                | 1000                                |
| 11. | Siarczany   | mg SO <sub>4</sub> /l  | 500                                 |
| 12. | Siarczyny   | mg SO <sub>3</sub> /l  | 10                                  |
| 13. | Antymon   | mg Sb/l                | 0,5                                 |
| 14. | Arsen   | mg As/l                | 0,5                                 |
| 15. | Bar   | mg Ba/l                | 5                                   |
| 16. | Beryl   | mg Be/l                | 1                                   |
| 17. | Bor   | mg B/l                 | 10                                  |
| 18. | Cynk  | mg Zn/l                | 5                                   |
| 19. | Cyna  | mg Sn/l                | 2                                   |
| 20. | Chrom <sup>+6</sup>   | mg Cr/l                | 0,2                                 |
| 21. | Chrom ogólny  | mg Cr/l                | 1                                   |
| 22. | Kobalt  | mg Co/l                | 1                                   |
| 23. | Miedź   | mg Cu/l                | 1                                   |
| 24. | Molibden  | mg Mo/l                | 1                                   |
| 25. | Nikiel  | mg Ni/l                | 1                                   |
| 26. | Ołów  | mg Pb/l                | 1                                   |
| 27. | Srebro  | mg Ag/l                | 0,5                                 |
| 28. | Chlor wolny   | mg Cl <sub>2</sub> /l  | 1                                   |
| 29. | Chlor całkowity   | mg Cl <sub>2</sub> /l  | 4                                   |
| 30. | Fluorki   | mg F/l                 | 20                                  |
| 31. | Fenole lotne (indeks fenolowy)                                      | mg/l                   | 15                                  |
| 32. | Węglowodory ropopochodne  | mg/l                   | 15                                  |
| 33. | Substancje ekstrahujące się eterem naftowym                         | mg/l                   | 100                                 |

**Tabela 3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych**

| Lp. | Wskaźnik   | Jednostka | Jednostkowa stawka opłaty netto |
|-----|--|-----------|---------------------------------|
| 1.  | Temperatura:   |           |                                 |
|     | Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia |           | 0,66 zł/m <sup>3</sup>          |
|     | Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia  |           | 1,32 zł/m <sup>3</sup>          |
| 2.  | Odczyn pH:   |           |                                 |

| Lp. | Wskaźnik   | Jednostka | Jednostkowa stawka opłaty netto |
|-----|--|-----------|---------------------------------|
|     | Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH            |           | 1,32 zł/m <sup>3</sup>          |
|     | Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH            |           | 3,30 zł/m <sup>3</sup>          |
|     | Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH |           | 6,58 zł/m <sup>3</sup>          |
|     | Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH           |           | 12,76 zł/m <sup>3</sup>         |
| 3.  | Zawiesiny łatwo opadające  | zł/kg     | 4,87                            |
| 4.  | Zawiesiny ogólne   | zł/kg     | 4,87                            |
| 5.  | Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT <sub>Cr</sub> )  | zł/kg     | 15,81                           |
| 6.  | Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )  | zł/kg     | 26,31                           |
| 7.  | Ogólny węgiel organiczny (OWO)   | zł/kg     | 15,81                           |
| 8.  | Azot amonowy   | zł/kg     | 26,31                           |
| 9.  | Azot azotynowy   | zł/kg     | 26,31                           |
| 10. | Fosfor ogólny  | zł/kg     | 26,31                           |
| 11. | Chlorki  | zł/kg     | 4,87                            |
| 12. | Siarczany  | zł/kg     | 4,87                            |
| 13. | Siarczyny  | zł/kg     | 15,81                           |
| 14. | Żelazo ogólne  | zł/kg     | 15,81                           |

Do w/w stawek opłat netto dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

#### 4.4. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków (bytowych, komunalnych lub przemysłowych) oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego odbywa się na podstawie:
  - a) kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
  - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT (aktualną stawkę).
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
  - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
  - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego.

- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

#### **4.5. Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:**

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 ze zm.), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 ze zm.).
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela Odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

#### **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresie rozliczeniowym 2 miesięcznym.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierza na własnym ujęciu wody, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
7. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
8. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.
9. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
10. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
13. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
14. Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za porób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
15. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Rady Gminy Kłodzko z dnia 28 lutego 2019 r., Nr 36/VIII/2019 w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz kupionej hurtowo od spółki „Wodociągi Kłodzkie” sp. z o.o. z siedzibą w Kłodzku, spółki Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Nowej

Rudzie jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Kłodzko.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja może być zgłoszona w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia (nie później niż w terminie 30 dni od zdarzenia). Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki i powiadomić o sposobie załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- 1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza – przed przystąpieniem do wymiany;
- 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody;
- 3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody i wskazując jego lokalizację, informuje odbiorców usług o możliwości korzystania z tego punktu. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje niezwłocznie odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup> pod numerem telefonu: 74 868 93 50 lub e-mailem: sekretariat@wodociagigk.pl. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: **785 402 540**.

„Wodociągi Gminy Kłodzko” sp. z o.o.  
PREZES ZARZĄDU  
mgr inż. Piotr Eryła