

INFORMACJE DLA KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

DO UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW ZAWIERANEJ W SIEDZIBIE PRZEDSIĘBIORSTWA

| |
|---|
| 1. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE - DANE IDENTYFIKUJĄCE |
| Wodociągi Gminy Kłodzko spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krosnowicach , Krosnowice 179B, 57-362 Krosnowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000835685, legitymującą się numerem NIP: 8831869727 oraz REGON: 385877319, z kapitałem zakładowym w wysokości: 3.364.500,00 zł, Dane kontaktowe - tel./fax: 74 86 89 350, email: sekretariat@wodociagigk.pl |
| 2. SŁOWNICZEK |
| Użyte w niniejszej informacji określenia oznaczają: a) Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. – podmiot, którego dane identyfikacyjne wskazano w pkt 1 niniejszej informacji, a który świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, b) Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019 r. poz. 1437 – tekst jednolity) - wyciąg w załączeniu , c) Rozporządzenie taryfowe - Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472) - wyciąg w załączeniu , d) Rozporządzenie w sprawie jakości wody - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294), e) Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8, poz. 70 ze zm.) f) Taryfy – taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzone przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie decyzją nr [...] z dnia [...], stanowiące zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania, g) Regulamin - Uchwała Rady Gminy Kłodzko nr 36/VIII/2019 w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kłodzko z dnia 28 lutego 2019 r., h) Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków – umowa zawierana pomiędzy konsumentem (odbiorcą usług) a Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków. W świetle ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny - za konsumenta uznaje się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. |
| 3. GŁÓWNE CECHY ŚWIADCZENIA |
| Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług polegających na zapewnieniu dostaw wody do wskazanej nieruchomości lub odprowadzania i oczyszczeniu ścieków pochodzących ze wskazanej nieruchomości, na warunkach szczegółowo określonych w Umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w sposób (cechy świadczenia): I. ciągły i niezawodny, II. przy zachowaniu parametrów jakościowych dla wody określonych w Rozporządzeniu w sprawie jakości wody oraz Umowie, a dla ścieków wynikających z obowiązujących przepisów prawa regulujących odprowadzanie ścieków do wód i do ziemi, III. w ilościach określonych w Umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o ile umowa ta nie stanowi inaczej. Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. świadczy usługi w oparciu o obowiązujący Regulamin oraz Taryfy, a nadto na podstawie decyzji Wójta Gminy Kłodzko z dnia 25 marca 2020 r. - zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. |
| 4. ŁĄCZNA CENA LUB WYNAGRODZENIE |
| Łączna cena lub wynagrodzenie przysługujące Wodociągom Gminy Kłodzko sp. z o.o. za świadczone usługi ustala się według następujących zasad. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. z odbiorcami usług na podstawie określonych w Taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków (art. 26 ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków). Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowym cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług (§ 16 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego). Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. zobowiązane jest dostarczać wodę i odbierać ścieki co najmniej w ilościach określonych w § 5 ust. 2 Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków. A. ROZLICZENIA ZA USŁUGĘ ZAOPATRZENIA W WODĘ Rozliczenie odbywa się według wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (art. 27 ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków). Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierz główny ustala się zgodnie z ich wskazaniami. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielami lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (§ 16 ust. 4 Rozporządzenia taryfowego). Prognoza wynika z umowy i jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym (§ 16 ust. 4 Rozporządzenia taryfowego). Przeciętne normy zużycia wody określa Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody. Cena za dostarczoną wodę to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Wodociągom Gminy Kłodzko sp. z o.o. za 1 m ³ dostarczonej wody. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Cena za dostarczaną do odbiorcy usług wodę określona jest w Taryfie i uzależniona jest od taryfowej grupy odbiorców, do której należy dany odbiorca usług. B. ROZLICZENIA ZA USŁUGĘ ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych (art. 27 ust. 4 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków). W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie (art. 27 ust. 5 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków). W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielami lub zarządcą tego budynku należności za odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. (§ 16 ust. 4 Rozporządzenia taryfowego). W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (art. 27 ust. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków). Cena za odprowadzane ścieki to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Wodociągom Gminy Kłodzko sp. z o.o. za 1 m ³ odprowadzanych ścieków. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Cena za odprowadzane od odbiorcy usług ścieki określona jest w Taryfie i uzależniona jest od taryfowej grupy odbiorców, do której należy dany odbiorca usług. C. INNE OPŁATY – STAWKA OPŁATY ABONAMENTOWEJ Jeżeli Taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym (§ 16 ust. 2 Rozporządzenia taryfowego). Stawka opłaty abonamentowej to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków. Do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług. Wysokość stawki opłaty abonamentowej określona jest w Taryfie i uzależniona jest od taryfowej grupy odbiorców, do której należy dany odbiorca usług. POZOSTAŁE INFORMACJE W przypadku osób korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, w sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, odbiorca usług obowiązany jest do uiszczenia oprócz należności za dostarczoną wodę i odebrane ścieki, także należności w odpowiedniej części za ilość wody stanowiącej różnicę wskazań pomiędzy wodomierzem głównym a sumą wszystkich wodomierzy lokalowych. Inne, szczególne przypadki rozliczeń reguluje § 6 Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków. Na łączne wynagrodzenie za świadczone przez Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. usługi może mieć również wpływ wysokość dopłat, o których mowa w art. 24 ust. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Kwota dopłaty umniejsza stosunkowo finalną należność. |
| 5. SPOSÓB I TERMIN SPEŁNIENIA ŚWIADCZENIA ORAZ PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI |
| Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. świadczy usługi na rzecz Odbiorcy usług w sposób ciągły i niezawodny. Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. dostarcza wodę do zaworu za wodomierzem głównym. Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. zobowiązuje się odbierać ścieki, poczynając od ostatniej studzienki licząc od strony budynku, znajdującej się na nieruchomości odbiorcy usług, a w przypadku braku studzienki, poczynając od granicy nieruchomości odbiorcy usług. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób (§ 17 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego). Procedura rozpatrywania reklamacji: I. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. II. Reklamacja jest zgłaszana osobiście lub korespondencyjnie (listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej sekretariat@wodociagigk.pl. Zaleca się aby reklamacja zawierała co najmniej: a. imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług, b. przedmiot reklamacji, c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, d. numer Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, e. podpis odbiorcy usług. III. Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. obowiązane jest rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w zdaniu poprzednim, Dostawca przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła reklamację i wskazuje jej ostateczny termin rozpatrzenia reklamacji, przy czym łączny termin rozpatrzenia reklamacji nie powinien być dłuższy niż 30 dni. IV. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji. |

| |
|---|
| <p>W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 ust. 1 Rozporządzenia taryfowego).</p> <p>W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza, o którym mowa w pkt I lit. A oraz pkt II – nie potwierdzi zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia (§ 18 ust. 3 Rozporządzenia taryfowego).</p> <p>Zgodnie z § 17 ust. 4 Rozporządzenia taryfowego zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.</p> |
| <p>6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA</p> <p>Odpowiedzialność Wodociągów Gminy Kłodzko sp. z o.o. kształtują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu, która nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.</p> |
| <p>7. CZAS TRWANIA UMOWY</p> <p>Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta jest na czas nieoznaczony / oznaczony.</p> |
| <p>8. TREŚĆ USŁUG POSPRZEDAŻNYCH I GWARANCJI</p> <p>Nie dotyczy.</p> |
| <p>9. SPOSOBY I PRZESŁANKI WYPOWIEDZENIA UMOWY</p> <p>Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być rozwiązana przez odbiorcę usług za miesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonanym w każdym czasie, przez przekazanie Dostawcy pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, przy czym:</p> <ol style="list-style-type: none"> termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia, po upływie terminu wypowiedzenia Umowa Dostawca może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą. <p>Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. może rozwiązać Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.</p> <p>Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia.</p> <p>Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. może wypowiedzieć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków wyłącznie w sytuacji gdy (przesłanki wypowiedzenia):</p> <ol style="list-style-type: none"> zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości odbiorcy usług lub zamknięcia jego przyłącza kanalizacyjnego, odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Wodociągów Gminy Kłodzko sp. z o.o. i wyznaczenia co najmniej 30 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal nie wykonuje obowiązków lub łamie zakazy dotyczące na nim z mocy § 10 ust. 2 pkt. 4-8 oraz 10 Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Wodociągów Gminy Kłodzko sp. z o.o. i wyznaczenia co najmniej 14 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal uniemożliwia osobom reprezentującym Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. realizację uprawnień wskazanych w § 9 ust. 1 pkt 2 Ogólnych Warunków Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków. <p>Wodociągi Gminy Kłodzko sp. z o.o. wypowiadając Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków podaje odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia.</p> |
| <p>10. FUNKCJONALNOŚĆ TREŚCI CYFROWYCH</p> <p>Nie dotyczy.</p> |
| <p>11. INTEROPERACYJNOŚĆ TREŚCI CYFROWYCH ZE SPRZĘTEM KOMPUTEROWYM I OPROGRAMOWANIEM</p> <p>Nie dotyczy.</p> |
| <p>12. ZAŁĄCZNIKI</p> <ol style="list-style-type: none"> Wyciąg z przepisów Wzór Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków. |

INFORMACJE DLA KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI DO UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW– WYCIĄG Z PRZEPISÓW

- I. KODES CYWILNY**
- Art. 22¹ k.c.** Za konsumenta uważa się osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- II. USTAWA O ZBIOROWYM ZAOPATRZENIU W WODĘ I ZBIOROWYM ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**
- Art. 6 [Umowa]**
- Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
 - Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę, o której mowa w ust. 1, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:
 - instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych;
 - jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z właścicielem lub zarządcą;
 - właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
 - właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w ust. 1, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
 - właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;
 - został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerwania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
 - został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócenia dostaw wody do lokali.
- Art. 26 [Rozliczenia]**
- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
 - Jeżeli odbiorca usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
 - Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań, o której mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.
- Art. 27 [Przeciętne normy zużycia wody]**
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
 - Minister właściwy do spraw gospodarki wodnej określi, w drodze rozporządzenia, warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, biorąc pod uwagę wyposażenie nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
 - Minister właściwy do spraw gospodarki wodnej określi, w drodze rozporządzenia, przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, biorąc pod uwagę specyfikę poszczególnych odbiorców usług oraz wskaźniki średniego zużycia wody określone w szczególności dla gospodarstw domowych, usług oraz innej działalności w miastach i na wsiach.
 - Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
 - W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
 - W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- Art. 24 ust. 6 [Tryb zatwierdzania taryf]**
- Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług. Dopłatę gmina przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.
- III. ROZPORZĄDZENIE TARYFOWE**
- (ROZPORZĄDZENIE MINISTRA GOSPODARKI MORSKIEJ I ŻEGLUGI ŚRÓDLĄDOWEJ W SPRAWIE OKREŚLANIA TARYF, WZORU WNIOSKU O ZATWIERDZENIE TARYFY ORAZ WARUNKÓW ROZLICZEŃ ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW Z DNIA 27 LUTEGO 2018 R. (DZ.U. Z 2018 R. POZ. 472))**
- § 16**
- Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
 - W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
 - Prognoza, o której mowa w ust. 4, wynika z umowy i jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.
- § 17**
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
 - Odbiorcy usług, o których mowa w § 16 ust. 4, regulują należności, których wielkość jest ustalona na podstawie prognozy, w terminach wynikających z zawartej umowy.
 - Rozliczenie ilości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowego lub na podstawie umowy, przynajmniej raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Przepis ust. 1 stosuje się odpowiednio.
 - Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.
 - W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- § 18**
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
 - W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.