



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.12.2022

Wrocław, dnia 28 lutego 2022 r.

**„WODOCIĄGI GMINY KŁODZKO”
Sp. z o.o.
WPŁYNEŁO**

Dnia 02-03-2022 *DOF*

L.dz. 449

Znak sprawy:

„Wodociągi Gminy Kłodzko” Sp. z o.o.
Krosnowice 179 B
57-362 Krosnowice

Wójt Gminy Kłodzko
ul. Okrzei 8 A
57-300 Kłodzko

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa „Wodociągi Gminy Kłodzko” Sp. z o. o. z/s w Krosnowicach z dnia 1 lutego 2022 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłodzko, na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Kłodzko, na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 16 lutego 2022 r. na wniosek przedsiębiorstwa „Wodociągi Gminy Kłodzko” Sp. z o.o. z/s w Krosnowicach zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłodzko na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo „Wodociągi Gminy Kłodzko” sp. z o.o. z/s w Krosnowicach opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłodzko, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Gminy Kłodzko” Sp. z o.o. z/s w Krosnowicach, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Gminy Kłodzko” Sp. z o.o. z/s w Krosnowicach działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłodzko jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Zuzupełnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcą Dyrektora

Rafał Blaszczyk

Otrzymują:

1. „Wodociągi Gminy Kłodzko” Sp. z o.o., 57-362 Krosnowice 179 B,
2. Wójt Gminy Kłodzko, ul. Okrzei 8 A, 57-300 Kłodzko,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Z dnia 28.02.2022 v.
Znak WR.RZT. 70.12.2022 v.

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2022-02-28

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od 1 do 14

obowiązująca na terenie

Gminy Kłodzko
na okres 3 lat

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcy Dyrektora
Rafał Białczyk

Podpisy i pieczętki osób
uprawnionych do reprezentowania
przedsiębiorstwa:

„Wodociągi Gminy Kłodzko” sp.z o.o
PREZES Zarządu

mgr inż. Piotr Bryła

„WODOCIĄGI GMINY KŁODZKO”
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Krosnowice 179B
NIP:8831869727 REGON:385877319
KRS:0000835685

Krosnowice, dnia 01-02-2022 r.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

„Wodociągi Gminy Kłodzko” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krosnowicach (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kłodzko, na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Wójta Gminy Kłodzko z dnia 25 marca 2020 r., znak RGKil.6233.3.2020.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryf

Użyte określenia w aktów prawnych w taryfie:

- 1) ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – zwane dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2020 r. poz. 310 z późn. zm.) – zwane dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. poz. 472 z późn. zm.) – zwane dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,
- 3) różne stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę

	przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy lub dodatkowy) w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy lub dodatkowy) w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W7	Przedsiębiorcy - (osoby fizyczne, prawne, jednostki nie posiadające osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą), instytucje publiczne, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W8	Przedsiębiorcy - (osoby fizyczne, prawne, jednostki nie posiadające osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą), instytucje publiczne, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W9	Przedsiębiorcy - (osoby fizyczne, prawne, jednostki nie posiadające osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą), instytucje publiczne, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W10	Przedsiębiorcy - (osoby fizyczne, prawne, jednostki nie posiadające osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą), instytucje publiczne, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W11	Przedsiębiorcy - (osoby fizyczne, prawne, jednostki nie posiadające osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą), instytucje publiczne, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy lub dodatkowy) w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W12	Przedsiębiorcy - (osoby fizyczne, prawne, jednostki nie posiadające osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą), instytucje publiczne, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy lub dodatkowy) w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W13	Pozostali - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (m.in. budowy domów, działek rekreacyjnych, ogródków, zwierząt gospodarskich), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W14	Pozostali - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do

	pozostałych celów (m.in. budowy domów, działek rekreacyjnych, ogródków, zwierząt gospodarskich), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W15	Pozostali - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (m.in. budowy domów, działek rekreacyjnych, ogródków, zwierząt gospodarskich), rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W16	Pozostali - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (m.in. budowy domów, działek rekreacyjnych, ogródków, zwierząt gospodarskich), rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W17	Pozostali - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (m.in. budowy domów, działek rekreacyjnych, ogródków, zwierząt gospodarskich) (m.in. budowy domów, działek rekreacyjnych, ogródków, zwierząt gospodarskich), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy lub dodatkowy) w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W18	Pozostali - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (m.in. budowy domów, działek rekreacyjnych, ogródków, zwierząt gospodarskich), rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy lub dodatkowy) w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W19	Odbiorcy usług – Gmina Kłodzko pobierająca wodę na cele zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- b) **woda przeznaczona do celów rolniczych** – woda do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód, o której mowa w art. 274 pkt 3 lit. b Prawa wodnego;
- c) **woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych** – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych, o której mowa w art. 274 pkt 2 lit. c, d i l Prawa wodnego;
- d) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w lit. a–c powyżej;
- e) **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
K2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
K3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
K4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
K5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
K6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
K7	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
K8	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
K9	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
K10	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
K11	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
K12	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków sformułowanie **przeciętne normy zużycia wody** oznacza przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70).



4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	cena		stawka opłaty abonamentowej		cena		stawka opłaty abonamentowej		cena		stawka opłaty abonamentowej	
	[zł/m ³]		[zł/okres rozliczeniowy]		[zł/m ³]		[zł/okres rozliczeniowy]		[zł/m ³]		[zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	5,21	5,63	15,50	16,74	5,28	5,70	15,61	16,86	5,35	5,78	15,83	17,10
W2	5,21	5,63	14,73	15,91	5,28	5,70	14,83	16,02	5,35	5,78	15,03	16,23
W3	5,21	5,63	14,44	15,60	5,28	5,70	14,58	15,75	5,35	5,78	14,76	15,94
W4	5,21	5,63	13,87	14,98	5,28	5,70	13,91	15,02	5,35	5,78	14,15	15,28
W5	5,21	5,63	8,87	9,58	5,28	5,70	8,95	9,67	5,35	5,78	9,17	9,90
W6	5,21	5,63	8,87	9,58	5,28	5,70	8,95	9,67	5,35	5,78	9,17	9,90
W7	5,34	5,77	16,72	18,06	5,39	5,82	16,84	18,19	5,45	5,89	17,05	18,41
W8	5,34	5,77	15,94	17,22	5,39	5,82	15,96	17,24	5,45	5,89	16,15	17,44
W9	5,34	5,77	15,73	16,99	5,39	5,82	15,85	17,12	5,45	5,89	16,00	17,28
W10	5,34	5,77	15,09	16,30	5,39	5,82	15,10	16,31	5,45	5,89	15,28	16,50
W11	5,34	5,77	8,87	9,58	5,39	5,82	8,95	9,67	5,45	5,89	9,17	9,90
W12	5,34	5,77	8,87	9,58	5,39	5,82	8,95	9,67	5,45	5,89	9,17	9,90
W13	5,37	5,80	16,72	18,06	5,41	5,84	16,84	18,19	5,47	5,91	17,05	18,41
W14	5,37	5,80	15,94	17,22	5,41	5,84	15,96	17,24	5,47	5,91	16,15	17,44
W15	5,37	5,80	15,73	16,99	5,41	5,84	15,85	17,12	5,47	5,91	16,00	17,28
W16	5,37	5,80	15,09	16,30	5,41	5,84	15,10	16,31	5,47	5,91	15,28	16,50
W17	5,37	5,80	8,87	9,58	5,41	5,84	8,95	9,67	5,47	5,91	9,17	9,90
W18	5,37	5,80	8,87	9,58	5,41	5,84	8,95	9,67	5,47	5,91	9,17	9,90
W19	5,37	5,80	-	-	5,41	5,84	-	-	5,47	5,91	-	-

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	cena		stawka opłaty abonamentowej		cena		stawka opłaty abonamentowej		cena		stawka opłaty abonamentowej	
	[zł/m ³]		[zł/okres rozliczeniowy]		[zł/m ³]		[zł/okres rozliczeniowy]		[zł/m ³]		[zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	6,80	7,34	19,02	20,54	6,85	7,40	19,17	20,70	6,90	7,45	19,44	21,00
K2	6,80	7,34	16,48	17,80	6,85	7,40	16,60	17,93	6,90	7,45	16,83	18,18
K3	6,80	7,34	16,06	17,34	6,85	7,40	16,18	17,47	6,90	7,45	16,41	17,72
K4	6,80	7,34	14,99	16,19	6,85	7,40	15,10	16,31	6,90	7,45	15,32	16,55
K5	6,80	7,34	8,87	9,58	6,85	7,40	8,95	9,67	6,90	7,45	9,17	9,90
K6	6,80	7,34	8,87	9,58	6,90	7,45	8,95	9,67	6,90	7,45	9,17	9,90
K7	7,07	7,64	21,81	23,55	7,07	7,64	21,96	23,72	7,07	7,64	22,21	23,99
K8	7,07	7,64	20,19	21,81	7,07	7,64	20,33	21,96	7,07	7,64	20,57	22,22
K9	7,07	7,64	19,35	20,90	7,07	7,64	19,50	21,06	7,07	7,64	19,80	21,38
K10	7,07	7,64	17,99	19,43	7,07	7,64	18,12	19,57	7,07	7,64	18,38	19,85
K11	7,07	7,64	8,87	9,58	7,07	7,64	8,95	9,67	7,07	7,64	9,17	9,90
K12	7,07	7,64	8,87	9,58	7,07	7,64	8,95	9,67	7,07	7,64	9,17	9,90

Do w/w cen i stawek opłat netto dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków - do urządzeń kanalizacyjnych

Tabela 1. Wartości graniczne dla wprowadzania ścieków zawierających niektóre substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego do urządzeń kanalizacyjnych:

Lp.	Rodzaj substancji	Rodzaj produkcji	Jednostka miary	Dopuszczalne wartości	
				średnia dobowa	średnia miesięczna
1	2	3	4	5	6
1	Rtęć (Hg)	Elektroliza chlorków metali alkalicznych za pomocą elektrolizerów rtęciowych	mg Hg/l ścieków (w odniesieniu do całkowitej ilości rtęci obecnej we wszystkich zawierających rtęć ściekach odprowadzanych z terenu zakładu)	0,2	0,05
		Zakłady przemysłu chemicznego stosujące katalizatory rtęciowe w produkcji chlorku winylu i innych procesach. Produkcja katalizatorów rtęciowych stosowanych w produkcji chlorku winylu. Produkcja organicznych i nieorganicznych związków rtęci oraz baterii galwanicznych zawierających rtęć. Zakłady odzysku rtęci, wydobywania i rafinacji metali nieżelaznych oraz oczyszczania odpadów zawierających rtęć	mg Hg/l ścieków	0,1	0,05
		Inne zakłady	mg Hg/l ścieków	0,06	0,03
2	Kadm (Cd)	Produkcja związków kadmu, wydobywanie cynku, rafinacja ołowiu i cynku, powlekanie elektrolityczne, przemysł metalowy (związany z kadmem) i metali nieżelaznych oraz produkcja: barwników, stabilizatorów, baterii elektrolitycznych, kwasu fosforowego i/lub nawozów fosforowych z fosforytów, produkcja baterii galwanicznych i akumulatorów	mg Cd/l ścieków	0,4	0,2
		Przemysł szklarski	mg Cd/l ścieków	0,1	
		Przemysł ciepłowniczy	mg Cd/l ścieków	0,05	
		Przemysł ceramiczny	mg Cd/l ścieków	0,07	
		Inne zakłady	mg Cd/l ścieków	0,4	0,2
3	Heksachlorocykloheksan (HCH)		mg HCH/l ścieków	0	0
4	Tetrachlorometan (CCl ₄)	Produkcja tetrachlorometanu przez nadchlorowanie w procesach obejmujących i nieobjmujących prania. Produkcja chlorometanometanu przez nadchlorowanie w procesach obejmujących ściekach odprowadzanych z terenu zakładu) wyliczone metanolu	mg CCl ₄ /l ścieków	3,0	1,5
		Inne zakłady	mg CCl ₄ /l ścieków	3,0	1,5
5	Pentachlorofenol (PCP) 2,3,4,5,6-pięciochloro-l-hydroksybenzen i jego sole	Produkcja pentachlorofenolanu sodu przez hydrolizę heksachlorobenzenu	mg PCP/l ścieków	2,0	1,0
		Inne zakłady	mg PCP/l ścieków	2,0	1,0
6	Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna		mg/l ścieków	0	0
7	Dwuchloro-, dwufenyl-, trójchloroetan (DDT)		mg/l ścieków	0	0
8	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)		mg/l ścieków	0	0

1	2	3	4	5	6
9	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)		mg/l ścieków	0	0
10	Heksachlorobenzen (HCB)	Produkcja i przetwórstwo heksachlorobenzenu	mg HCB/l ścieków	0,0	0,0
		Produkcja tetrachloroetyleny (PER) i tetrachlorometanu (CCl ₄) przez nadchlorowanie	mg HCB/l ścieków	3,0	1,5
		Produkcja trichloroetyleny (TRI) i/lub tetrachloroetyleny (PER) za pomocą innych procesów	mg HCB/l ścieków	2,0	1,0
		Przemysł metali nieżelaznych	mg HCB/l ścieków	0,003	
11	Heksachlorobutadien (HCBD)	Inne zakłady	mg HCB/l ścieków	2,0	1,0
		Produkcja tetrachloroetyleny (PER) i tetrachlorometanu (CCl ₄) przez nadchlorowanie	mg HCBD/l ścieków	3,0	1
12	Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	Inne zakłady	mg HCBD/l ścieków	3,0	1,0
		Produkcja chlorometanów z metanolu lub z kombinacji metanolu i metanu (tj. przez hydrochlorowanie metanolu, a następnie chlorowanie chlorku metylu) oraz produkcja chlorometanów przez chlorowanie metanu	mg CHCl ₃ /l ścieków	2,0	1,0
13	1,2-dichloroetan (EDC)	Inne zakłady	mg CHCl ₃ /l ścieków	2,0	1,0
		Produkcja 1,2-dichloroetanu bez przetwarzania i wykorzystania w tym samym zakładzie	mg EDC /l ścieków przy 2 m ³ /t zdolności produkcyjnej oczyszczonego EDC	2,5	1,25
14	Trichloroetylen (TRI)	Produkcja 1,2-dichloroetanu i przetwarzanie lub wykorzystanie w tym samym zakładzie	mg EDC/l ścieków przy 2,5 m ³ /t zdolności produkcyjnej oczyszczonego EDC	5,0	2,5
		Przetwarzanie 1,2-dichloroetanu w substancje inne niż chlorek winylu, w szczególności produkcja etylenodwuaminy, etylenopoliaminy, 1,1,1-trichloroetanu, trichloroetyleny i nadchloroetyleny	mg EDC/l ścieków przy 2,5 m ³ /t zdolności przetwarzania EDC	2,0	1,0
		Stosowanie EDC do odtłuszczenia metali poza zakładem produkującym EDC	mg EDC/l ścieków	0,2	0,1
		Inne zakłady	mg EDC/l ścieków	0,2	0,1
15	Tetrachloroetylen (PER)	Produkcja trichloroetyleny (TRI) i tetrachloroetyleny (PER)	mg TRI/l ścieków	1,0	0,5
		Stosowanie TRI do odtłuszczenia metali	mg TRI/l ścieków	0,2	0,1
		Inne zakłady	mg TRI/l ścieków	0,2	0,1
16	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	Produkcja trichloroetyleny (TRI) i tetrachloroetyleny (PER); proces TRI-PER	mg PER/l ścieków przy 5 m ³ /t produkcji TRI+PER	1,0	0,5
		Produkcja tetrachlorometanu i tetrachloroetyleny (PER); proces TETRA-PER	mg PER/l ścieków przy 2 m ³ /t produkcji TETRA+PER	2,5	1,25
		Inne zakłady	mg PER/l ścieków	1,0	0,5
17	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	Produkcja trichlorobenzenu przez odchlorowodorowanie heksachlorocykloheksanu (HCH) i/lub przetwarzanie trichlorobenzenu	mg TCB/l ścieków przy 10 m ³ /t produkcji TCB	2,0	1,0
		Produkcja i/lub przetwarzanie chlorobenzenu przez chlorowanie benzenu	mg TCB/l ścieków przy 10 m ³ /t produkcji lub przetworzenia jedno- lub dwuchlorobenzenu	0,1	0,05
		Inne zakłady	mg TCB/l ścieków	0,1	0,05

Tabela 2. Wartości graniczne pozostałych substancji w wprowadzanych ściekach do urządzeń kanalizacyjnych:

Lp.	Rodzaj substancji	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1.	Temperatura	°C	35
2.	Odczyn pH	-	6,5 – 9,5
3.	Zawiesiny łatwo opadające	ml/l	10
4.	Zawiesiny ogólne	mg/l	550
5.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{Cr})	mg O ₂ /l	1050
6.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mg O ₂ /l	350
7.	Azot amonowy	mg N _{NH4} /l	100 ²⁾ 200 ³⁾
8.	Azot azotynowy	mg N _{NO2} /l	10
9.	Fosfor ogólny	mg P/l	15
10.	Chlorki	mg Cl/l	1000
11.	Siarczany	mg SO ₄ /l	500
12.	Siarczyny	mg SO ₃ /l	10
13.	Antymon	mg Sb/l	0,5
14.	Arsen	mg As/l	0,5
15.	Bar	mg Ba/l	5
16.	Beryl	mg Be/l	1
17.	Bor	mg B/l	10
18.	Cynk	mg Zn/l	5
19.	Cyna	mg Sn/l	2
20.	Chrom ⁺⁶	mg Cr/l	0,2
21.	Chrom ogólny	mg Cr/l	1
22.	Kobalt	mg Co/l	1
23.	Miedź	mg Cu/l	1
24.	Molibden	mg Mo/l	1
25.	Nikiel	mg Ni/l	1
26.	Ołów	mg Pb/l	1
27.	Srebro	mg Ag/l	0,5
28.	Chlor wolny	mg Cl ₂ /l	1
29.	Chlor całkowity	mg Cl ₂ /l	4
30.	Fluorki	mg F/l	20
31.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15
32.	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15
33.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100

Tabela 3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych:

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty netto
1	2	3	4
1.	Temperatura:		
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia		0,66 zł/m ³
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia		1,32 zł/m ³

1	2	3	4
2.	Odczyn pH:		
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH		1,32 zł/m ³
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH		3,30 zł/m ³
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH		6,58 zł/m ³
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH		12,76 zł/m ³
3.	Zawiesiny łatwo opadające	zł/kg	4,87
4.	Zawiesiny ogólne	zł/kg	4,87
5.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{Cr})	zł/kg	15,81
6.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	zł/kg	26,31
7.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	zł/kg	15,81
8.	Azot amonowy	zł/kg	26,31
9.	Azot azotynowy	zł/kg	26,31
10.	Fosfor ogólny	zł/kg	26,31
11.	Chlorki	zł/kg	4,87
12.	Siarczany	zł/kg	4,87
13.	Siarczyny	zł/kg	15,81
14.	Żelazo ogólne	zł/kg	15,81

Do w/w stawek opłat netto dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków (bytowych, komunalnych lub przemysłowych) oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego odbywa się na podstawie:
 - a) kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT (aktualną stawkę).
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

- w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
 - 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego.
 - 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
 - 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 ze zm.), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 ze zm.).
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższej

- usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela Odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresie rozliczeniowym 2 miesięcznym.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierza na własnym ujęciu wody, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

- 14) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za porób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Rady Gminy Kłodzko z dnia 28 lutego 2019 r., Nr 36/VIII/2019 w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz kupionej hurtowo od spółki „Wodociągi Kłodzkie” sp. z o.o. z siedzibą w Kłodzku, spółki Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Nowej Rudzie jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Kłodzko .

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,

- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja może być zgłoszona w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia (nie później niż w terminie 30 dni od zdarzenia). Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki i powiadomić o sposobie załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleńiami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- 1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza – przed przystąpieniem do wymiany;
- 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody;
- 3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody i wskazując jego lokalizację, informuje odbiorców usług o możliwości korzystania z tego punktu. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje niezwłocznie odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7⁰⁰ – 15⁰⁰ pod numerem telefonu: 74 868 93 50 lub e-mailem: sekretariat@wodociagigk.pl. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 785 402 540.

„Wodociągi Gminy Kłodzko” sp. z o.o.
PREZES Zarządu
mgr inż. Piotr Eryła